

# QUESTIONS FRÉQUENTES

## ACTIVITÉS (MERCREDI/VENDREDI) ET GARDERIE

### ***Mon enfant voulait s'inscrire à une activité, mais il n'y a plus de places disponibles.***

Nous disposons d'une liste d'attente très active. N'hésitez pas à inscrire votre enfant sur la liste d'attente de l'activité souhaitée. Dès qu'il y a une place libre, nous vous informerons.

### ***Mon enfant peut-il participer de façon ponctuelle à une activité ou à la garderie?***

Oui, à condition qu'il y ait des places dans ce groupe et que la famille soit membre de l'APAE. Son prix est de 8 € pour la garderie et de 11 € pour toute autre activité. Le paiement se fera par virement bancaire.

### ***Mon enfant est inscrit à une activité mais souhaiterait changer pour une autre avant le trimestre suivant. Est-ce possible ?***

S'il y a des places disponibles dans l'autre activité, c'est possible. Toutefois, le changement se fait toujours d'un mois sur l'autre. Il n'est pas possible de changer d'activité en cours de mois.

### ***Mon enfant ne participera pas à l'activité aujourd'hui.***

Informar en un mismo mail a:

- [actividades@apaliceovalencia.com](mailto:actividades@apaliceovalencia.com)
- [transporte@apaliceovalencia.com](mailto:transporte@apaliceovalencia.com) (si es usuario del bus)
- docente
- [secretariat.cycles12@lfval.net](mailto:secretariat.cycles12@lfval.net) o [secretariat.cycle3@lfval.net](mailto:secretariat.cycle3@lfval.net)

### ***Que se passe-t'il en cas d'intempéries ?***

Dans ce cas, nous activerions le protocole pluie. Chaque groupe dispose d'une salle attribuée où les enfants profiteront d'activités alternatives proposées par leurs moniteurs.

### ***J'ai besoin de récupérer mon enfant avant 16h35 un jour d'activité.***

Merci de prévenir avant 13h00. Notre personnel accompagnera votre enfant à la loge à l'heure souhaitée (dernière sortie à 16h15).

Envoyer un mail à :

- [actividades@apaliceovalencia.com](mailto:actividades@apaliceovalencia.com)
- [transporte@apaliceovalencia.com](mailto:transporte@apaliceovalencia.com) (si votre enfant est usager du bus)



### ***Une autre personne viendra chercher mon enfant.***

Envoyer un mail avant 13h00 à [actividades@apaliceovalencia.com](mailto:actividades@apaliceovalencia.com) en indiquant le nom et le numéro de pièce d'identité (DNI) de la personne autorisée.

### ***Mon enfant a perdu sa veste (ou tout autre objet personnel) pendant les activités.***

Les moniteurs ainsi que notre personnel veillent à ce que rien ne soit oublié pendant les activités. Si malgré tout un objet est retrouvé, il sera déposé au bureau de l'APAE.

### ***Mon enfant peut-il acheter quelque chose à la foodtruck ?***

Non. La foodtruck est réservée exclusivement aux élèves du secondaire.

### ***Je souhaiterais transmettre un message au moniteur de l'activité de mon enfant.***

Toute communication entre les familles et les moniteurs doit passer par le bureau. La famille envoie un mail à [actividades@apaliceovalencia.com](mailto:actividades@apaliceovalencia.com), qui sera transmis au moniteur. Dès réception de la réponse, celle-ci vous sera immédiatement renvoyée.

### ***Aujourd'hui, mon enfant ne rentre pas en bus après les activités.***

Informez dans un même mail avant 13h00 :

- [actividades@apaliceovalencia.com](mailto:actividades@apaliceovalencia.com)
- [transporte@apaliceovalencia.com](mailto:transporte@apaliceovalencia.com)

### ***L'APAE a-t-elle accès aux informations figurant sur Eduka ?***

Non. Le LFIVAL et l'APAE sont des entités totalement indépendantes qui ne partagent pas de données à caractère personnel.

Il est donc important de nous informer de :

- Allergies
- Conditions psychologiques ou personnelles pertinentes
- Changements dans les coordonnées (téléphone ou mail)

### ***J'ai inscrit / désinscrit mon enfant aux activités.***

Par exemple : *Il/elle ne participera plus le mercredi comme le trimestre dernier.* Ou bien : *Ce trimestre, il/elle commencera à participer le vendredi.*

Informez dans un même mail :

- [transporte@apaliceovalencia.com](mailto:transporte@apaliceovalencia.com) (si votre enfant est usager du bus)
- l'enseignant(e)
- [secretariat.cycles12@lfval.net](mailto:secretariat.cycles12@lfval.net) ou [secretariat.cycle3@lfval.net](mailto:secretariat.cycle3@lfval.net)