

QUESTIONS FRÉQUENTES

ACTIVITÉS (MERCREDI/VENDREDI) ET GARDERIE

Mon enfant voulait s'inscrire à une activité, mais il n'y a plus de places disponibles.

Nous disposons d'une liste d'attente très active. N'hésitez pas à inscrire votre enfant sur la liste d'attente de l'activité souhaitée. Dès qu'il y a une place libre, nous vous informerons.

Mon enfant peut-il participer de façon ponctuelle à une activité ou à la garderie?

Oui, à condition qu'il y ait des places dans ce groupe et que la famille soit membre de l'APAE. Son prix est de 8,5 € pour la garderie et de 11,5 € pour toute autre activité. Le paiement se fera par virement bancaire.

Mon enfant est inscrit à une activité mais souhaiterait changer pour une autre avant le trimestre suivant. Est-ce possible ?

S'il y a des places disponibles dans l'autre activité, c'est possible. Toutefois, le changement se fait toujours d'un mois sur l'autre. Il n'est pas possible de changer d'activité en cours de mois.

Mon enfant ne participera pas à l'activité aujourd'hui.

Informar en un mismo mail a:

- actividades@apaliceovalencia.com
- transporte@apaliceovalencia.com (si es usuario del bus)
- docente
- viescolaireprimaire@lfival.net

Que se passe-t'il en cas d'intempéries ?

Dans ce cas, nous activerions le protocole climatique. Chaque groupe dispose d'une salle attribuée où les enfants profiteront d'activités alternatives proposées par leurs moniteurs.

J'ai besoin de récupérer mon enfant avant 16h35 un jour d'activité.

Merci de prévenir avant 13h00. Notre personnel accompagnera votre enfant à la loge à l'heure souhaitée (dernière sortie à 16h15).

Envoyer un mail à :

- actividades@apaliceovalencia.com
- transporte@apaliceovalencia.com (si votre enfant est usager du bus)



Une autre personne viendra chercher mon enfant.

Envoyer un mail avant 13h00 à actividades@apaliceovalencia.com en indiquant le nom et le numéro de pièce d'identité (DNI) de la personne autorisée.

Mon enfant a perdu sa veste (ou tout autre objet personnel) pendant les activités.

Les moniteurs ainsi que notre personnel veillent à ce que rien ne soit oublié pendant les activités. Si malgré tout un objet est retrouvé, il sera déposé au bureau de l'APAE.

Mon enfant peut-il acheter quelque chose à la foodtruck ?

Non. La foodtruck est réservée exclusivement aux élèves du secondaire.

Je souhaiterais transmettre un message au moniteur de l'activité de mon enfant.

Toute communication entre les familles et les moniteurs doit passer par le bureau. La famille envoie un mail à actividades@apaliceovalencia.com, qui sera transmis au moniteur. Dès réception de la réponse, celle-ci vous sera immédiatement renvoyée.

Aujourd'hui, mon enfant ne rentre pas en bus après les activités.

Informez dans un même mail avant 13h00 :

- actividades@apaliceovalencia.com
- transporte@apaliceovalencia.com

L'APAE a-t-elle accès aux informations figurant sur Eduka ?

Non. Le LFIVAL et l'APAE sont des entités totalement indépendantes qui ne partagent pas de données à caractère personnel.

Il est donc important de nous informer de :

- Allergies
- Conditions psychologiques ou personnelles pertinentes
- Changements dans les coordonnées (téléphone ou mail)

J'ai inscrit / désinscrit mon enfant aux activités.

Par exemple : *Il/elle ne participera plus le mercredi comme le trimestre dernier.* Ou bien : *Ce trimestre, il/elle commencera à participer le vendredi.*

Informez dans un même mail :

- transporte@apaliceovalencia.com (si votre enfant est usager du bus)
- l'enseignant(e)
- viescolaireprimaire@lfival.net